

## HERZLICH WILLKOMMEN IN DER FERIENWOHNUNG VILLA KUNTERBUNT

Liebe Feriengäste,

wir freuen uns, dass Sie sich für unsere Ferienwohnung im schönen Brandenburger Land entschieden haben und möchten Sie herzlich bei uns begrüßen.

Unsere Ferienwohnung wurde erst vor kurzem renoviert und liebevoll für Sie eingerichtet, so dass Sie sich hoffentlich wohlfühlen und Ihren Aufenthalt bei uns genießen können.

Sollten Sie etwas in der Ferienwohnung vermissen oder wenn Sie Hilfe brauchen, können Sie sich vertrauensvoll an uns wenden. Nur so können wir evtl. Unzulänglichkeiten schnell beheben. Sämtliche Dinge, die sich im Haus befinden oder dazu gehören, dürfen und sollen von den Gästen genutzt werden. Bitte gehen Sie jedoch mit der gesamten Einrichtung und dem Inventar sorgsam um. Im Mietpreis sind neben den Übernachtungskosten Bettwäsche, Handtücher, Geschirrtücher, Spül- und Putzmittel, Müllbeutel enthalten.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt, viel Spaß, Entspannung und Erholung und hoffen, dazu etwas beitragen zu können. Dafür haben wir Ihnen etwas Informationsmaterial vorbereitet. Gern stehen wir Ihnen auch bei Fragen und Informationen zu Ausflugstipps u. ä. persönlich zur Verfügung.

Sie finden auch weiterhin viele nützliche Tipps und Hinweise für die Gestaltung Ihrer Ferien auf unserer Homepage [www.ferienwohnung-villa-kunterbunt.de](http://www.ferienwohnung-villa-kunterbunt.de).

Mit der Buchung der Ferienwohnung erkennen Sie die folgende Hausordnung an. Bei Fragen sind wir selbstverständlich gern für Sie da.

Ihre Familie Bruncke

## STICHWORTVERZEICHNIS

|                              |                           |
|------------------------------|---------------------------|
| A                            | M                         |
| Abreise ..... 3, 4, 5, 6, 8  | Mehrwegflaschen ..... 6   |
| Altglas ..... 6              | Müll ..... 6              |
| Anreise ..... 3              | N                         |
| B                            | Nebenkosten..... 6        |
| Bad ..... 3                  | P                         |
| Beschädigungen ..... 3, 6, 7 | Papier ..... 6            |
| Bettwäsche..... 3, 7         | Parkmöglichkeiten ..... 6 |
| Bezahlung ..... 4            | Pfandgut ..... 6          |
| Buchung..... 4, 8            | Preisminderung ..... 6    |
| Buchungsanfragen ..... 4     | R                         |
| D                            | Rauchen..... 7            |
| Decken ..... 4, 7            | Reinigung ..... 7         |
| Dusche ..... 3, 5            | Restmüll..... 6           |
| E                            | Ruhezeiten ..... 7        |
| Endreinigung ..... 3, 4      | S                         |
| F                            | Schlüssel..... 7          |
| Fön..... 4                   | Schuhe ..... 7            |
| G                            | Sorgfaltspflicht..... 7   |
| Geschirr ..... 3, 4, 5, 7    | Stellplatz..... 6         |
| H                            | Stornierungen..... 8      |
| Haftung..... 5               | T                         |
| Handtücher..... 3, 5         | Telefon ..... 8           |
| Hausrecht..... 5             | Toilette..... 3           |
| Haustiere ..... 5            | V                         |
| I                            | Vorzeitige Abreise..... 8 |
| Internet ..... 5, 8          | W                         |
| K                            | W-LAN ..... 5, 8          |
| Küche ..... 5                | Z                         |
| Kündigung..... 5             | Zwischenreinigung..... 8  |
| L                            |                           |
| Lüften ..... 3, 5            |                           |

## HAUSORDNUNG / ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

**Unsere Ferienwohnung ist eine Nichtraucherwohnung. Wir bitten Sie daher NICHT in der Wohnung zu rauchen. Herzlichen Dank.**

### **AN- UND ABREISE**

Die Ferienwohnung ist am Anreisetag gemäß Absprache bezugsfrei. Bitte teilen Sie uns Ihre voraussichtliche Ankunftszeit unbedingt einige Tage vor der Anreise mit. Die Schlüsselübergabe erfolgt nach individueller Absprache.

Am Abreistag ist die Wohnung gemäß Abprache besenrein frei zu machen. Alles benutzte Geschirr ist wieder sauber in die Schränke einzuräumen, die Betten müssen abgezogen werden. Bitte werfen Sie vor Abreise alle gebrauchten Handtücher und Bettwäsche in den dafür vorgesehenen Wäschebehälter.

### **BAD**

Lassen Sie das Fenster, wenn möglich auch die Tür zum Lüften offen.

In Dusche und Toilette dürfen keine Hygieneprodukte, Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann. Bitte nutzen Sie die bereit gestellten Möglichkeiten.

### **BESCHÄDIGUNGEN**

Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Falls dies doch passieren sollte, bitten wir Sie, uns unbedingt den entstandenen Schaden sofort zu melden, damit wir diesen nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung feststellen. Der Gast haftet für Beschädigungen in Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

### **BETTWÄSCHE**

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes die Bettwäsche zur Verfügung. Bitte ziehen Sie die Bezüge vor Ihrer Abreise ab und werfen Sie die Bettwäsche in den dafür vorgesehenen Wäschebehälter.

## **BEZAHLUNG**

Der komplette Mietbetrag ist vor/ bei Bezug der Wohnung in bar oder frühzeitig per Überweisung zu entrichten. Kreditkarten und EC-Karten oder Schecks können wir leider nicht akzeptieren.

## **BUCHUNG**

Buchungsanfragen richten Sie bitte telefonisch oder besser per Mail über unser Buchungsanfrageformular an uns. Eine definitive Buchung muss immer schriftlich per Post oder per E-Mail erfolgen.

### Vorgehensweise:

1. Anfrage per Buchungsformular durch den Gast
2. Offerte mit genauer Preisangabe per Mail durch uns, Angabe der Höhe der Anzahlung
3. nach Zusage erfolgt die Zusendung der Buchungsbestätigung (per Mail) durch uns
4. Zahlung bei Ankunft in bar

Mit der Buchungsbestätigung kommt die Buchung zustande und ist bindend. Gleichzeitig akzeptieren Sie damit unsere Hausordnung/ AGB und Stornierungsregelungen.

## **DECKEN**

In der Ferienwohnung sind zusätzliche Decken vorhanden. Diese sind nur für den In-House-Bereich vorgesehen.

## **ENDREINIGUNG**

Die Kosten der Endreinigung sind, falls nicht anders vereinbart, im Buchungspreis enthalten. Sie sind auf einen normalen Reinigungsaufwand kalkuliert. Die Wohnung ist bei der Abreise besenrein zu verlassen, Geschirr muss gewaschen und versorgt sein (siehe „An- und Abreise“), den Müll bitte trennen (siehe „Müll“). Sollten bei Abreise noch besonders starke Verschmutzungen vorhanden sein, werden diese nach Aufwand in Rechnung gestellt.

## **FÖN**

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes einen Fön zur Verfügung. Diese finden Sie im Waschbeckenunterschrank. Bitte reinigen Sie die Geräte nach Gebrauch von evtl. Haarresten.

## **HAFTUNG**

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Gastes/ der Gäste.

## **HANDTÜCHER**

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes die Handtücher zur Verfügung. Bitte werfen Sie vor Abreise alle gebrauchten Handtücher in den dafür vorgesehenen Wäschebehälter.

## **HAUSRECHT**

Unter bestimmten Umständen (kommt sehr selten vor) kann es notwendig sein, dass der Vermieter die Ferienwohnung ohne Wissen des Gastes betreten muss.

## **HAUSTIERE**

Tiere sind in der Wohnung nicht erlaubt.

## **INTERNET/ W-LAN**

In der Ferienwohnung ist ein kabelloser Internetanschluss (W-LAN) vorhanden. Der Zugangs-Code befindet sich neben dem Fernseher.

## **KÜCHE**

Die Küche wurde vor kurzen komplett neu eingebaut. Bitte gehen Sie pfleglich mit der Kücheneinrichtung und den technischen Geräten um. (Bedienungsanleitungen finden Sie in einem Ordner im Regal hinter der Küchentür). Wenn die Geschirrspülmaschine nicht voll beladen ist, nutzen Sie bitte das Kurzprogramm. Bitte räumen Sie das Geschirr nur im sauberen Zustand wieder in die Schränke ein, gleiches gilt auch für Besteck, Töpfe und Geräte, die Sie benutzt haben. In das Spülbecken dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann.

## **KÜNDIGUNG**

Bei mehrfachem Verstoß gegen die Mietbedingungen kann der Vermieter den Mietvertrag einseitig kündigen und der Gast hat die Ferienwohnung sofort zu verlassen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises besteht in diesem Falle nicht.

## **LÜFTEN**

Zur Vermeidung von Schimmelbildung bitten wir Sie die Räume ausreichend zu lüften, mindestens 1x Stosslüftung am Tag für 5-10 min und insbesondere nach dem Du-

schen. Bitte lassen Sie tagsüber die Rollläden geöffnet.

## **MÜLL**

Da wir zur Mülltrennung verpflichtet sind, bitten wir Sie, uns dabei zu helfen. Der Müll ist zu trennen nach:

Verpackungsmaterial gem. gelben Sack (alle Verpackungen mit dem grünen Punkt, keine Essensreste)

Papier

Restmüll (Essensreste, alles was nicht unter die ersten beiden Kategorien fällt)

Müllbeutel stellen wir Ihnen zur Verfügung.

Bitte stellen Sie Altglas separat neben die Mülleimer.

Mehrwegflaschen und sonstiges Pfandgut ist selbstständig dort zu entsorgen, wo es gekauft wurde.

## **NEBENKOSTEN**

Wasser, Strom, Heizung und Müll sind, wenn nicht anders vereinbart im Mietpreis enthalten. Diese Kosten sind für einen Normalverbrauch berechnet, sollten diese überdurchschnittlich hoch liegen, hält der Vermieter sich eine Nachbelastung vor.

## **PARKMÖGLICHKEITEN**

Es kann direkt vor der Ferienwohnung geparkt werden.

Soweit dem Gast ein Stellplatz zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet der Vermieter nicht, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

## **PREISMINDERUNG**

Bei einem kurzfristigen Ausfall von Einrichtungsgegenständen, der öffentlichen Versorgung oder durch höhere Gewalt besteht kein Anspruch auf Preisminderung. Mängel an der Ferienwohnung sind sofort dem Vermieter mitzuteilen. Der Gast gewährt dem Vermieter eine angemessene Frist zur Beseitigung der Mängel. Spätere Reklamationen

werden nicht akzeptiert und können nicht angerechnet werden.

## **RAUCHEN**

Das Rauchen ist in unserer Ferienwohnung grundsätzlich verboten. Beschädigungen wie Brandflecken und Löcher in oder an Möbel, Fußboden, Bettwäsche, Tischdecken usw. haben zur Folge, dass wir Ihnen dies zum Wiederbeschaffungswert in Rechnung stellen müssen.

Es besteht die Möglichkeit auf der Terrasse zu rauchen, bitte entsorgen Sie die Reste nicht auf dem Grundstück sondern im Aschenbecher.

## **REINIGUNG**

Sollten Ihnen mal ein Missgeschick (extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf dem Boden od. Arbeitsflächen usw.) passieren, bitten wir Sie dies sofort zu beseitigen. Es sind Besen, Kehrschaufel sowie Wischeimer, Wischmop und Putzmittel vorhanden. Wir bitten Sie, die Ferienwohnung bei Abreise besenrein zu hinterlassen und alles benutzte Geschirr wieder sauber in die Schränke einzuräumen.

## **RUHEZEITEN**

Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, die öffentlichen Ruhezeiten wie Mittag-, Nacht- und Sonntagsruhe einzuhalten. Auch in der Ferienwohnung selbst sollte aus Rücksicht zwischen 22:00 und 7:00 Uhr Ruhe gehalten werden.

## **SCHLÜSSEL**

Bitte geben Sie die Schlüssel nie aus der Hand. Ein Verlust der Schlüssel ist umgehend zu melden und der Gast haftet bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

## **SCHUHE**

Wir bitten Sie, speziell in den nassen Monaten, nicht mit Strassenschuhen in der Wohnung zu laufen.

## **SORGFALTPFLICHT**

Wir bitten unsere Gäste, das Mietobjekt pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende und Angehörigen die Mietbedingungen einhalten. Bitte achten Sie insbesondere auf Ihre Kinder. Die Hauseingangstür soll grundsätzlich geschlossen sein und beim Verlassen des Hauses per Schlüssel verschlossen werden. Ebenso sind auch alle Fenster sind bei Verlassen der Wohnung zu schließen, um mögli-

che Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden. Mit den Ressourcen Wasser und Strom ist schonend umzugehen.

## **STORNIERUNGEN**

Wir hoffen nicht, dass Sie Ihren Urlaub ungeplant absagen müssen. Sollte dies jedoch eintreten, fallen folgende Stornogebühren an:

Rücktritt von Ihrer Buchung bei einem geplanten Aufenthalt von mindestens 3 Nächten:

bis 5 Tage kostenfrei  
bis 1 Tag 50%

Bei Rücktritt der Buchung von einem geplanten Aufenthalt von weniger als 3 Nächsten ist die Stornierung generell kostenfrei.

Stornierungen müssen bis 12 Uhr mittags CET (Zentraleuropäischer Zeit) des jeweiligen Tages durchgeführt werden.

Erfolgt **keine** vorherige mündliche oder schriftliche Stornierung, müssen wir leider den **kompletten Betrag** in Rechnung stellen.

## **TELEFON**

In der Wohnung ist kein Telefon vorhanden.

## **VORZEITIGE ABREISE**

Bei einer vorzeitigen Abreise wird keine Rückerstattung geleistet.

## **W-LAN**

Siehe unter „Internet“

## **ZWISCHENREINIGUNG**

Sollten während Ihres Aufenthaltes Zwischenreinigungen gewünscht werden, können wir dies gern für Sie organisieren. Diese werden dann nach Aufwand gemäß unserer Reinigungspauschale (30,- Euro pro Stunde) abgerechnet.

letzte Aktualisierung: Juni 2016